

Garantie & Klachten

Dit document is voor het laatst aangepast op 26-06-2020.

Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. Mocht dit het geval zijn, meldt uw klacht dan eerst eerst bij Art and Devotion door contact op te nemen via info@artanddevotion.nl of www.artanddevotion.nl/contact/contact-opnemen. Art and Devotion zal dan haar best doen om uw klacht zo goed en spoedig mogelijk op te lossen.

Mochten wij toch niet tot een oplossing kunnen komen, dan is het ook mogelijk om uw klacht te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op www.ec.europa.eu/odr. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is staat het u vrij om uw klacht hier te deponeren.

Garantie

Voor alle artikelen geldt de wettelijke garantie. Dit betekent dat een artikel in goede staat moet verkeren en bij normaal gebruik naar behoren dient te functioneren. Art and Devotion geeft om haar producten en doet logischerwijze haar best om deze in topconditie aan u te leveren. U heeft uiteraard recht op een deugdelijk product. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Neem hiervoor contact op via www.artanddevotion.nl/contact/contact-opnemen. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding te maken bij Art and Devotion. Indien het gebrek binnen de garantie valt, zal Art and Devotion kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging. Is het probleem met het artikel uw eigen schuld? Dan heeft u geen recht op gratis reparatie of vervanging. Heeft u het artikel normaal gebruikt maar is het gewoon versleten? Ook dan heeft u geen recht op gratis reparatie of vervanging.

Is er iets toch nog niet helemaal duidelijk over de garantie- & klachtenregeling van Art and Devotion? Neem dan gerust contact op met Art and Devotion via www.artanddevotion.nl/contact/contact-opnemen of stuur een e-mail naar info@artanddevotion.nl.